

## الفصل الثاني



ما هي الرواية العامة؟

# ما هي الرواية العامة؟

يمكن القول بأن الرواية العامة (فن السرد الجماعي) هي فن من فنون القيادة، إذ يستخدم القادة القصة كوسيلة لإلهام الآخرين للتحرك على نحو يتجاوز الثقافات والأديان والمهن والطبقات والعصور. وكما تشير الأسئلة التي طرحها النبي موسى (المذكورة أعلاه) تتألف الرواية العامة من ثلاثة عناصر: "قصتي" و"قصتنا" و"قصة الآن". حكى "قصتي" من أنا: قيمي وتجربتي ولماذا أقوم بما أقوم به، أما "قصتنا" فتحكي من نحن: قيمنا المشتركة وتجربتنا المشتركة ولماذا نقوم بما نقوم به، وحوّل "قصة الآن" الحاضر إلى لحظة حدّ وأمل واختيار.

سألت نفسي هذه الأسئلة للمرة الأولى في عام ١٩٦٤ حينما كنت أكمل سنتي الثالثة في جامعة هارفارد. كنت قد أصبحت ناشطاً في حركة الحقوق المدنية وتطوعت للانخراط في مشروع صيف المسيحي، وفي المسيحي وجدت واعزي الداخلي ومهمتي الشخصية التي سأسعى إلى تحقيقها على مدى السنوات الثماني والعشرين التالية ألا وهي: تنظيم عمال المزارع المهاجرين والمنظمات المجتمعية والنقابات العمالية والتأثير على السياسات الانتخابية.

ولكي أعمّق فهمي لعملي عدت في عام ١٩٩١ إلى جامعة هارفارد وأكملت دراستي الجامعية. دفعة ١٩٦٤-١٩٩٢، وحصلت على شهادة ماجستير في الإدارة العامة عام ١٩٩٣ وشهادة دكتوراه في علم الاجتماع عام ٢٠٠٠. وعندما انضمت إلى كلية كينيدي اكتشفت واعزا داخليا ثانيا كمدرب، وعالم، ونصير(مدافع). ووجدت نفسي مدفوعاً بقيم متجذرة في تجربة الحياة بحد ذاتها. القيم نفسها التي وضعتني على مساري الأول الأ وهي عمل والديّ: حاخام ومعلمة. وخبرتنا مع محرقة اليهود على أيدي النازيين، ونشأتني مع احتفالات عيد الفصح اليهودي والتحدي الذي تطرحه التعاليم القائلة أن الرحلة من العبودية إلى الحرية تتناقل من جيل إلى جيل. وعيون الشباب الناقدة وقلوبهم المفعمة بالأمل.

انشغل الباحثون في السنوات الأخيرة بدراسة فن السرد (الرواية) عبر مجالات فكرية متنوعة تشمل علم النفس، علم الاجتماع، العلوم السياسية، الفلسفة، الدراسات القانونية، علم اللاهوت، الأدب، والفنون. وتشمل المجالات المهنية التي تستخدم السرد (الرواية): الجيش والكهنوت والقانون والسياسة والأعمال والفنون. وتقوم هذه المنهجية على فهمنا الفطري للرواية والسرد وتحليلها خارج حدود الاختصاص الواحد وممارستها خارج حدود المهنة الواحدة.

ولاقتناعي بأن أحد التحديات الكبرى التي نواجهها أفراداً وثقافةً وأمةً يتمثل في استعادة قدرتنا على التعبير عن قيمنا العامة واستمداد الشجاعة منها والتصرف على أساسها. قمت قبل ٥ سنوات بتصميم هذه المنهجية لتكون طريقة تتعلم تستطيع من خلالها فهم كيفية ترجمة قيمنا إلى أفعال. وتضرب جذور هذه الفلسفة التربوية في طبيعة الرواية العامة: مزيج من الذات، النحن، والآن، فنحن ننمذج الرواية العامة وننخرط في التأمل في السرد. ونتعلم كيف ندعم بعضنا البعض، ونتعلم كيف نقيّم بناء على فهم عملي وتحليلي لما نقوم به، والرواية العامة ليست خطاباً عاماً، وكما عبرت (جاينتي رافي) وهي إحدى طالباتي عن ذلك بالقول: يعلمنا هذا المساق كيف نكشف عن "توهج" داخلي بدلاً من أن نطلي أنفسنا بـ "بريق" خارجي.

إن التساؤلات حول ما المطلوب مني القيام به، وما المطلوب من مجتمعي، وما المطلوب منا القيام به الآن هي تساؤلات قديمة قدم حوار النبي موسى مع الله حين سأل موسى ربه بعد أن أمره بتحرير شعبه: لماذا اخترتني؟ ومن - أو ما هو - الذي يبعث هذا الواعز في؟ ولم هذا الشعب دون غيره؟ ومن هم؟ ولماذا هنا، الآن، وفي هذا المكان؟

تتطلب ممارسة القيادة - أي تمكين الآخرين من تحقيق غايتهم في ظل أجواء من عدم اليقين- إشراك القلب والعقل واليدين معاً. أي الدافعية والإستراتيجية والتحريك. ومن خلال الرواية يمكننا أن نعبر عن خبرتنا في اتخاذ القرارات إزاء تحديات حيوية وملحق، وأن نتعلم كيف يمكن أن نغرف من قيمنا للتعامل مع التوتر والجور اللذان يترافقان مع حالة القدرة على الفعل. إنها عملية استطرادية يحدد من خلالها الأفراد والمجتمعات والدول خيارات معينة ويقومون ببناء هوية مشتركة، ويلهمون الآخرين للتحرك، ولأننا نستخدم الرواية لجذب "العقل" و"القلب"، فإنها تتعلم وتلهم في آن واحد، فهي لا تتعلم كيف يجب أن نتصرف فحسب، بل وحفزنا على الفعل. وبذلك فهي تشرك "اليدين" أيضاً.

وتُنسج الرواية العامة من ثلاثة عناصر: حكاية السبب الذي دعاني إلى القيام بما أقوم به، أي "قصتي"، وحكاية السبب الذي دعانا إلى القيام بما نقوم به، أي "قصتنا"، وحكاية الضرورة التي دعنا للتحرك. أي "قصة الآن". وهذا التعبير عن العلاقة بين الذات والآخر والفعل هي أيضاً في صلب تفاليدنا الأخلاقية، وكما قال الشاعر الفلسطيني محمود درويش في قصيدته "جدارية":

فمن أنا وحدي؟

حياة الفرد ناقصة، وينقضي

السؤال، فمن سأسأل عن عبور

النهر؟ فانهض يا شقيق الملح

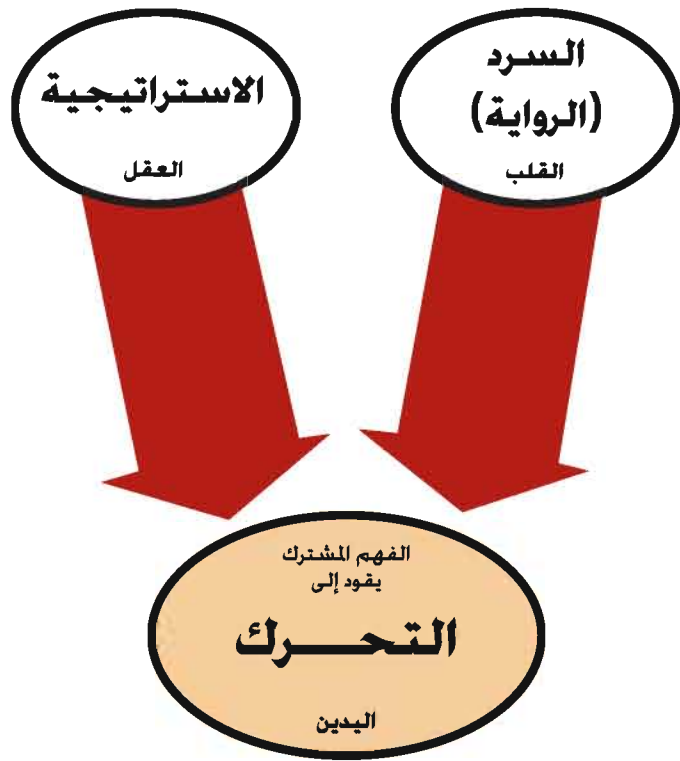
واحملني.\*

\* من قصيدة "جدارية" للشاعر الفلسطيني محمود درويش

## الإدراك والدافع والفعل

### لماذا وكيف وماذا: القلب والعقل واليدين

يقول عالم النفس (جيروم برون) بأننا نفسر العالم بطريقتين، الأولى تحليلية والثانية سردية<sup>١٤</sup>. فمن خلال ترسيم إدراكنا للعالم نقوم بتحديد نماذج وتمييز الروابط واختبار العلاقات ووضع فرضيات تجريبية، أي بكلمات أخرى، نخوض في ميدان التحليل، ولكننا أيضاً نقوم بترسيم العالم بشكل فعال ونصنف الخبرات والأشياء والرموز بناء على أساس كونها جيدة أو سيئة بالنسبة لنا. مخيفة أو آمنة، مفعمة بالأمل أو محبطة، إلخ. وعندما نفكر في التحرك الهادف فإننا نطرح على أنفسنا سؤالين: لماذا وكيف، ويساعدنا التحليل في الإجابة على سؤال "كيف"، أي كيف نستخدم الموارد بكفاءة للكشف عن الفرص ومقارنة التكاليف وغير ذلك، ولكن حتى نجيب على سؤال "لماذا"، أي لماذا يعيننا هذا الأمر ولماذا نهتم ولماذا نعطي لهدف ما قيمة أكثر من هدف آخر؟، فإننا نلجأ إلى السرد، ولا يدور سؤال "لماذا" حول لماذا نعتقد بأن علينا أن نحرك، بل حول لماذا نحرك فعلاً ما الذي يدفعنا إلى التحرك، ما هو دافعنا وما هي قيمنا، أو كما عبر القديس أوغسطين عن ذلك حين أشار إلى الفرق بين "معرفة" الخير بوصفه واجب و"حبّ الخير" بوصفه أصل الدافعية<sup>١٥</sup>. ويتطلب الأمر انخراط العقل والقلب لتحريك اليدين بشكل هادف، ألا وهو مجال الفعل.



### القيم، الدافعية، والتحريك

لكي نفهم الدافعية (motivation)- وهي ما تلهمنا التحرك-علينا أن نفكر بكلمة عواطف (emotion) والجذر المشترك للكلمتين ألا وهي كلمة (motor) أي الحركة، ويقول علماء النفس بأن المعلومات

التي تمدّنا بها عواطفنا والتي نعيشها على شكل مشاعر هي في جانب منها نفسية كما يحصل عندما تتغير وتيرة تنفسنا أو عندما تتغير درجة حرارة جسمنا، لكنها في جانب آخر منها سلوكية كما هو الحال حين نندفع لتقدم أو لنهرب، لنقف أو لنجلس، وهي في جانب ثالث إدراكية لأننا يمكن أن نصف ما نشعر به بالخوف أو الحب أو الرغبة أو الفرح.

ونحن كذلك نختبر قيمنا من خلال عواطفنا التي تمدّنا بمعلومات حيوية حول كيف نعيش حياتنا، لا بشكل متباين عن التداول اللطفي بل على شكل شرط مسبق له<sup>١٦</sup>. وتقول عالمة فلسفة الأخلاق مارثا(نوسباوم) أنه ولأننا نشعر بقيمنا من خلال عواطفنا، فإن السعي لاتخاذ خيارات أخلاقية دون معلومات عاطفية سعي عقيم<sup>١٧</sup>. وتدعم مقولتها هذه من خلال نتائج بحث علمي تم على أشخاص يعانون من آفة في لوزة الخيخ-Amygdale وهي الجزء المركزي في الدماغ الذي يتحكم بالعواطف. فعندما يضطرون إلى اتخاذ قرارات يجد أنه بمقدورهم عرض الخيارات المختلفة واحداً تلو الآخر لكنهم لا يستطيعون اتخاذ قرار لأن القرارات في النهاية تستند على أحكام قيمية، وإذا لم تكن قادرين على اختبار العواطف لن نكون قادرين على الإحساس بالقيم التي توجهنا نحو الخيارات التي يجب أن نتخذها.

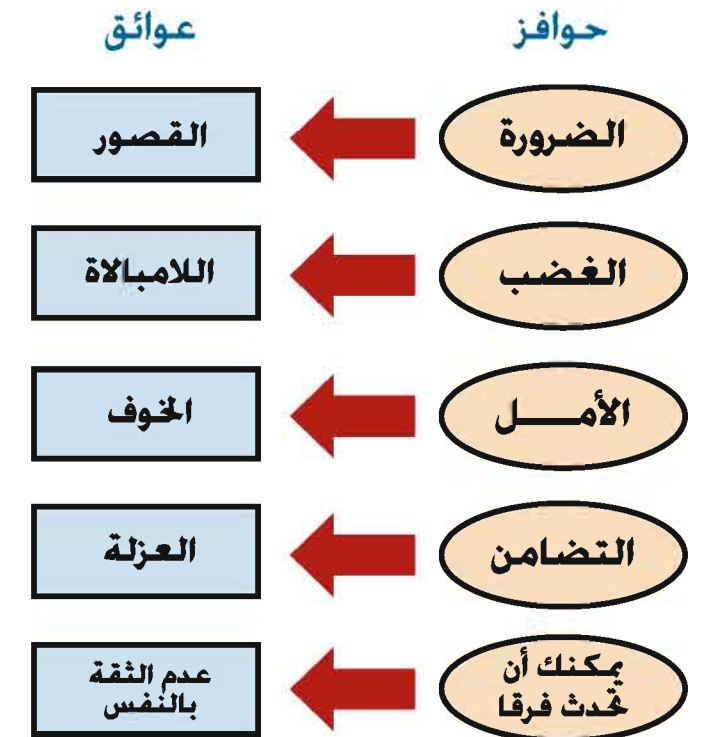
وتكبح بعض العواطف الفعل الواعي بينما البعض الآخر يبسرره. ويشير خبير العلوم السياسية (جورج ماركوس) في استكشافه للعلاقة بين العاطفة والفعل الهادف إلى أمرين مرتبطين بأنظمتنا العصبية-الفيزيولوجية هما: الاستطلاع والاستعداد النفسي<sup>١٨</sup>. يقارن نظام الاستطلاع لدينا بين ما نتوقع رؤيته وما نراه فعلاً متتبعاً لحالات الشذوذ التي تترجم عند مشاهدتها إلى قلق، ويضيف ماركوس بأنه بدون هذه الإشارة العاطفية فإننا ببساطة نتصرف وفق العادة، وعندما نشعر بالقلق حقاً، فتلك طريقتنا في القول لأنفسنا: إيه! أنتم! انتبهوا! هناك دَبّ في الممر، والسؤال الكبير هو ما الذي نفعله بهذا القلق؟

أما نظامنا المرتبط بالإستعداد النفسي فيعمل على سلسلة لانهاية متراوحة بين الاكتئاب والحماسة، أو ما بين اليأس والأمل. وهكذا، فإذا كنا نعاني من القلق ونحن في مزاج يائس فسيبدأ خوفنا أو حنقنا بالظهور وكلاهما لا يساعداننا على التأقلم، ومن جهة أخرى، إذا كنا متفائلين فالأرجح أن يستثير القلق فضولنا دافعاً بنا إلى الاستكشاف الذي يثمر تعلماً وحلاً مبدعاً للمشاكل. وبالتالي يعتمد استعدادنا للتفكير بالتحرك وقدرتنا على التمييز به، والقدرة على التصرف وفقاً له بشكل رئيسي على أحاسيسنا.

وتتطلب القيادة إشراك الآخرين في فعل هادف عبر تعبئة المشاعر التي يمكن أن تسهل ذلك الفعل في مواجهة المشاعر التي يمكن أن تكبحه، ويمكن لهذا أن يخلق تضارباً عاطفياً أو توتراً لا يمكن حلّه إلا من خلال التحرك الفعلي. ويطلق المنظمون على هذه العملية "الانفعال". فمثلاً، إذا تصرف المسؤول عن (المعلم أو الأب أو رب العمل) بطريقة تنتهك كرامتي، قد يتضارب شعوري بالخوف من التسبب في إزعاج المسؤول نتيجة اعتمادي عليه مع إحساسي بالكرامة. وقد تصل سيدة ما إلى درجة كافية من الغضب لمواجهة رئيسها، لكن، بالمقابل قد تقرر سيدة أخرى أن "تبلع الإهانة"، في حين قد تقاوم أخرى المنظم الذي ينبه إلى هذا التضارب، كل خيار من هذه الخيارات له تداعياته، وكل واحد منها قد يخدم مصالح شخص ما أفضل من غيره.

وتتطلب القيادة إشراك الآخرين في فعل هادف عبر تعبئة المشاعر التي يمكن أن تسهل ذلك الفعل في مواجهة المشاعر التي يمكن أن تكبحه. ويمكن لهذا أن يخلق تضارباً عاطفياً أو توتراً لا يمكن حله إلا من خلال التحرك الفعلي. ويطلق المنظمون على هذه العملية "الانفعال". فمثلاً إذا تصرف المسؤول عني (المعلم أو الأب أو الأم أو رب العمل) بطريقة تنتهك كرامتي. قد يتضارب شعوري بالخوف من التسبب في إزعاج المسؤول نتيجة اعتمادي عليه مع إحساسي بالكرامة. وقد تصل سيدة ما إلى درجة كافية من الغضب لمواجهة رئيسها. لكن بالمقابل قد تقرر سيدة أخرى أن "تبلغ الإهانة". في حين قد تقاوم أخرى المنظم الذي ينبه إلى هذا التضارب. كل خيار من هذه الخيارات له تداعياته. وكل واحد منها قد يخدم مصالح شخص ما أفضل من غيره.

يبين الرسم التوضيحي التالي أنه في حين يمكن للكسل وهمود العزيمة الناجمين عن الإحساس بالأمان والراحة والاعتقاد على الروتين. أن يعميانا عن رؤية المؤشرات التي تفيد بضرورة التحرك. قد تلتفت الضرورة الملحة وأحياناً الغضب انتباهنا. أما الخوف فقد يشلنا ويدفعنا إلى تبرير القصور عن التحرك. وإذا ما ضخمه الشك بالنفس والعزلة فقد نصبح ضحايا اليأس. وبالمقابل. يمكن للأمل أن يلهمنا ويدفعنا إلى التحرك بالتناغم مع الإحساس بتقدير الذات (يمكنك أن تحدث فرقاً) والتضامن (الحب والتعاطف).



ومن شأن الضرورة الملحة التي تلت انتباهنا أن تخلق فضاء لفعل جديد لا يتعلق بالوقت قدر تعلقه بالأولوية. فتحل الحاجة الملحة لمعالجة مشكلة غداً محل الحاجة المهمة المتعلقة بتحديد مسارك المستقبلي. وحل الحاجة الملحة إلى الذهاب إلى البيت (لأن أحد أفراد العائلة مصاب بمرض شديد) محل الحاجة المهمة لحضور اجتماع العمل التالي (أو ربما يجب أن يكون الوضع كذلك). وحل الحاجة الملحة لتكريس يوم للبقاء مع الناخبين في انتخابات مهمة محل الحاجة المهمة لمراجعة ميزانية العائلة. ويكفي الالتزام وتركيز الطاقة لإطلاق

أي شيء جديد. وغالباً ما يكون خلق شعور بالضرورة الملحة طريقة للحصول على الالتزام المكثف المطلوب.

وماذا عن ابن عم القصور ألا وهو اللامبالاة؟ يشكل الغضب أحد الطرق لمواجهة اللامبالاة - الغضب وليس الخنق. بل الغضب والسخط على الظلم. وينمو الغضب البناء انطلاقاً من المعاناة المتأنية من معرفة الفرق بين ما يجب أن يكون وبين الحالة الفعلية. أي الطريقة التي نشعر بها حين ينتهك نظامنا الأخلاقي<sup>١٩</sup>. يصف عالم الاجتماع (بيل جامسون) ذلك باستخدام "إطار الظلم" في مواجهة "إطار الشرعية"<sup>٢٠</sup>. وكما علمنا علماء "الاقتصاد الأخلاقي" قلما يحتشد الناس للاحتجاج على عدم المساواة فقط لكونه غياب للمساواة. إنما يحتشدون للاحتجاج على عدم المساواة عندما تتحول إلى "ظلم"<sup>٢١</sup>. بعبارة أخرى. قد تكون قيمنا وتقاليدنا الأخلاقية وإحساسنا بالكرامة مصادر حاسمة لتحقيق الدافعية نحو التحرك.

أين يمكن أن نجد الشجاعة للتحرك رغم الخوف؟ إن محاولة القضاء على كل ما يسبب لنا الخوف فهو سعي أحمق لأنه يضع مصدر خوفنا خارج أنفسنا بدلاً من مكانه الحقيقي: في قلوبنا. ولن تفيدنا محاولة سحب الخوف من نفوسنا إذا كانت تعني أن نحكم تصرفاتنا العصبية أكثر من العقل. ويمكن للقادة أن "يحصنوا" الآخرين من خلال خذيرهم بأن المعارضة ستهددهم بهذا وتسعى لكسب وهم بذلك. وتكشف حقيقة كون هذه التصرفات متوقعة عن أن حركات المعارضة أيضاً متوقعة مما يقلل من أسباب الخوف منها. أما على أرض الواقع. فتمثل الشجاعة في اتخاذ قرار التحرك رغم الخوف. وقد يكون الأمل هو العاطفة الأكثر أهمية من بين العواطف التي تساعدنا على استجماع الشجاعة.

إلى أين نتوجه للحصول على بعض الأمل؟ تشكل تجربة "الخلول الموثوقة" أو قصص نجاح في أماكن أربوخيبرات مباشرة لنجاحات صغيرة وانتصارات صغيرة مصادر للأمل. ومن مصادر الأمل الأخرى المهمة للعديد من الناس التقاليد المرتبطة بالإيمان. للمعتقدات الروحية والتقاليد الثقافية والفهم الأخلاقي. لقد استمدت العديد من الحركات الاجتماعية العظيمة (غاندي وحركة الحقوق المدنية وحركة التضامن) قوتها من التقاليد الدينية. كما يجرب الكثير من التنظيم في عالم اليوم في مجتمعات يجمعها الإيمان. وتعطينا العلاقات مصدراً آخر للأمل. فكلنا نعرف أشخاصاً يبثون فينا روح الأمل بمجرد وجودنا بالقرب منهم. ويمكن اعتبار "الكاريزما" على أنها القدرة على إعطاء الآخرين إحساساً بالأمل. على إلهامهم بأن يؤمنوا بأنفسهم. ويولي علماء النفس الذين بدأوا باستكشاف دور "العواطف الإيجابية" أهمية خاصة إلى "علم نفس الأمل"<sup>٢٢</sup> وقد عبّر الفيلسوف اليهودي (موسى بن ميمون) في القرن الثاني عشر الميلادي عن ذلك على نحو فلسفي أكثر بقوله أن الأمل هو إيمان في "معقولية الممكن" مقابل "ضرورة المحتمل"<sup>٢٣</sup>.

يتصدى القادة لعدم الثقة بالتركيز على النجاعة الذاتية للآخرين. خالقين إحساساً بأنك قادر على إحداث فرق. ومن ضمن وسائل بث هذه العاطفة تأطير الفعل على أساس ما الذي يستطيع الناس القيام به لا على أساس ما الذي لا يستطيعون القيام به. ولو قام منظم بوضع خطة تتطلب من كل متطوع جديد أن يجتهد ١٠٠ شخص دون أن يقدم له الإرشاد أو التدريب أو التمرين لن ينتج عن ذلك سوى تعميق مشاعر عدم الثقة بالنفس. فالتقدير القائم على الإنجاز الفعلي وليس على الإطراء الفارغ يمكن أن يكون مفيداً. أي بكلمات أخرى. لا تقدير حقيقي دون مساءلة. ولا تعني المساءلة عدم الثقة بل هي دليل على أن ما يقوم به الشخص ذو أهمية فعلاً.

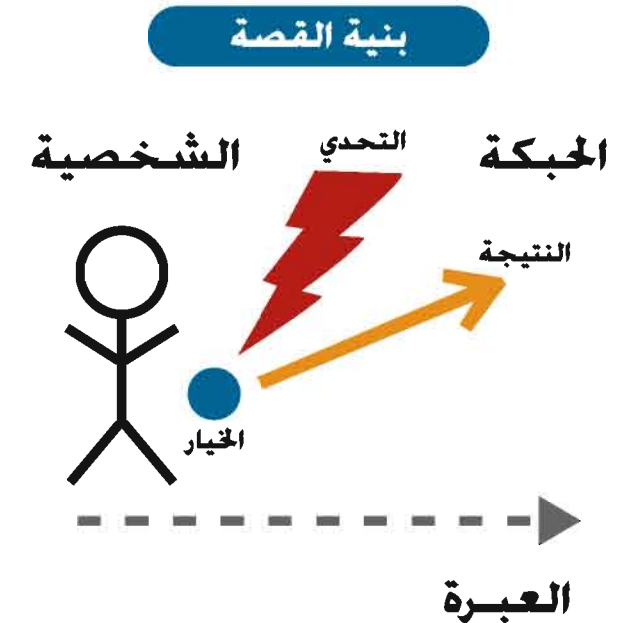
وأخيراً يستطيع القادة أن يتصدوا لمشاعر العزلة من خلال تجربة الحبة أو التضامن. وهنا يكمن دور اللقاءات الجماهيرية والاحتفالات والغناء واللباس الموحد واللغة المشتركة.

وقد لا يكون للطريقة التي نشعر بها نحو الأمور سوى علاقة طفيفة مع الحاضر وهي بالأحرى إرث من الدروس المكتسبة عبر الزمان. فلنفترض أنك تبلغ من العمر أربع سنوات وتلعب على أرجوحة في الحديقة. عندما يحاول طفل أكبر منك سنناً إبعادك عنها من الأرجح أن تركز إلى والدك طالباً المساعدة. وقد يقابل والدك ذلك بالضحك. ستشعر في تلك اللحظة بالغضب والإحراج. مقتنعاً بأن والدك لا يبالي بك. وهكذا تتعلم درساً مفاده أن الاعتماد على الآخرين فكرة سيئة. وبعد أن تصبح ناضجاً وبالغا ستجد أنك في معرض تقييمك لما ستقوم به إزاء تخفيض الأجور على سبيل المثال. ستقلل تجربتك السابقة من احتمالات أن تنضم إلى العمال الآخرين للاحتجاج. فأنت تخاف من الاعتماد على الآخرين. بل قد تقول في نفسك أنك تستحق ذلك التخفيض في الأجر. فإذا كنت ما زلت في قبضة ذلك الخوف. ويدنو منك منظم ليقول لك أنك تستطيع بالتعاون مع النقابة منع رب العمل من تخفيض أجرك فإنك ستري في هذا المنظم تهديداً لك وستشك في مزاعمه وستعتبر أن ما يقترحه بلا فائدة.

وهكذا تتطلب ممارسة القيادة الخوض في حوار عاطفي مبنياً على مجموعة من العواطف (أو القيم) التي تجد قاعدة لها في مجموعة من التجارب حتى تواجه مجموعة أخرى من العواطف (أو القيم) التي تجد قاعدة لها في تجارب أخرى- أي نوع من الحوار القلبي. وحوار القلب هذا بعيد كل البعد عن اللاعقلانية. ويمكن أن يستعيد خيارات هُجرت في لحظة اليأس.

## قوة القصة

القصة هي عبارة عن الشكل الاستطراذي الذي نترجم من خلاله القيم إلى فعل. وتتألف القصة من ثلاثة عناصر: الحبكة والشخصية والعبرة. ويتوقف تأثير القصة على خلفية المشاهد (السياق): من يحكي القصة ومن يستمع وأين هم ولماذا هم هناك ومتى.



## الحبكة

تشغلنا الحبكة وتأسر اهتمامنا وتنبهنا. "استيقظت هذا الصباح وتناولت فطوري وأتيت إلى المدرسة." هل هذه حبكة؟ ولماذا؟

وماذا عن: "كنت أتناول فطوري هذا الصباح عندما سمعت صرخة مدوية قادمة منالسطح. في تلك اللحظة بالذات نظرت إلى الخارج إلى مكان وقوف سيارتي لأجدها قد اختفت!!!" ما الذي يجري هنا؟ ما الفرق بين الجملتين؟

تبدأ القصة. يتحرك مثل نحو هدف منشود. ثم يظهر نوع من التحدي. وفجأة تذهب الخطة هباء وعلى الممثل أن يكتشف ما يتوجب عليه فعله. وهنا يزداد اهتمامنا: نريد أن نكتشف ما سيحدث.

ولكن لماذا نهتم؟ يحدد تعاملنا مع كل ما هو مجهول - سواء كان صغيراً أم كبيراً - نسيج حياتنا بأكملها. نفذت التذاكر في صالة السينما. أنت على وشك أن تفقد عملك. زواجك على حافة الانهيار: دائماً ما تواجهنا أموراً غير متوقعة. وعلينا أن نقرر ما سنفعله. لكن ما هو أكبر مصدر لعدم اليقين من حولنا؟ إنه الأشخاص الآخرون. وتودر معظم القصص حول كيفية تفاعلنا مع الآخرين.

نتخذ كبشر خيارات آتية بناء على ما نذكره من الماضي وما نتخيله في المستقبل. هذا هو بالضبط معنى أن تكون وسيطاً/محركاً. أما عندما نتصرف بشكل تلقائي (وفقاً للعادة) فإننا لا نختر. بل نتبع الروتين فحسب. ونتخذ قرارات حقيقية فقط عندما ينهار الروتين وعندما تكون الإرشادات غير واضحة وعندما لا يخبرنا أحد بما علينا أن نقوم به. عندها فقط نبدأ بتشكيل حياتنا ومجتمعنا ومستقبلنا. وبعد ذلك نصبح نحن وسطاء مصيرنا الخاص. وهذه اللحظات يمكن لها أن تكون مخيفة بقدر ما هي منعشة.

وتتألف الحبكة من ثلاثة عناصر: التحدي، والاختيار، والنتيجة. ونتعلم كيف نتعامل مع غير المتوقع من خلال معالجة الحبكة. يذكر باحثون أن معظم الوقت الذي يقضيه الأهل مع الأطفال الصغار يتمثل في حكاية قصص: قصص العائلة وقصص الطفل وقصص الجيران. ويصف برونر ذلك بأنه تدريب على الوساطة الفاعلة (agency): الطريقة التي نتعلم فيها كيف نعالج الخيارات في مواجهة حالة عدم اليقين. ولأن لدينا فضول غير محدود إزاء المجهول وغير المتوقع. فإننا نستثمر مليارات الدولارات وعدداً لا حصر له من الساعات في صناعة ومشاهدة الأفلام وإنتاج وقراءة الأدب والترتيب وحضور المناسبات الرياضية. ناهيك عن الطقوس الدينية والنشاطات الثقافية والاحتفالات الوطنية.

## الشخصية

على الرغم من أن القصة تتطلب حبكة إلا أنها لن تنجح إلا إذا تمكنا من التماثل مع الشخصية. ومن خلال هذا التماثل التعاطفي مع البطل/البطلة نختبر المحتوى العاطفي للقصة. وبهذه الطريقة نتعلم الدرس لرجو من القصة بقلوبنا لا بعقولنا فحسب. وكما كتب أرسطو عن المأساة (التراجيديا) اليونانية. هذه هي الطريقة التي يمكن أن تمسنا بها تجربة بطل القصة وربما تفتح أعيننا<sup>٢٤</sup>. فتقنعنا الحجج عندما يدعمها الدليل والمنطق والبيانات. أما القصص فتقنعنا بواسطة ذلك التماثل التعاطفي. هل سبق أن ذهبت لمشاهدة فيلم سينمائي ولم تتمكن من التماثل مع أي شخصية من شخصياته؟ من الأرجح أن تكون قد وجدته فيلماً ملاً وقد تماثلت أحياناً مع أبطال لا "يشبهوننا" إلا على نحو ملتبس. مثل "توم وجيري" في أفلام الكرتون. وقد تماثلت أحياناً مع أبطال يشبهوننا كثيراً. كما في القصص عن أصدقائنا وأقاربنا وجيراننا. وقد تكون في أحيان أخرى نحن أبطال القصة كما يحدث عندما نجد أنفسنا في وسط قصة تتكشف تدريجياً ونؤلف نحن خاتمتها.

نتعلم من القصص، وقد سمعنا جميعاً تلك النهاية التي تقول: والعبرة من هذه القصة هي... هل سبق وكننت في حفلة وبدأ شخص ما يحكي قصة واستمر يحكي.. ويحكي.. ويحكي... حتى قال له أحدهم: "هات لنا من الآخر!" نحن نحكي القصص لأن لدينا شيئاً نريد أن نقوله ونستثير ردود فعل عليه.

تتمثل العبرة من القصة الناجحة في الفهم الشعوري الذي نختبره وليس الفهم النظري فحسب، فهي درس للقلب لا للعقل فقط، وفي الأغلب تبدو العبر النظرية مبتذلة، فلا ينقل قول "في العجلة الندامة" الخبرة الشعورية الناجمة عن فقدان شيء ما بسبب السرعة الزائدة، لكنها يمكن أن تذكرنا بذلك الشعور الذي تعلمناه من خلال القصة التي علمتنا هذا الدرس، كما لا يمكننا أن نتوقع من العبر أن تزودنا بمعلومات تفصيلية، فنحن مثلاً لا نحكي حكاية عقلة الإصبع لأنها تعلمنا كيف نجد طريقنا في الغابة، بل لأننا نتعلم من هذه القصة أنه بمقدور "فتى صغير" يتمتع بالشجاعة والحيلة والخيال أن يتغلب على "الغول العملاق". نستطيع من خلال القصة أن نستشعر غضب (عقلة) وشجاعته وحيلته كما نستشعر بالأمل في حياتنا الخاصة لأنه انتصر، وهكذا تعلمنا القصص كيف نتعامل مع عواطفنا لا أن نكتبها لكي تتمكن من مواجهة تحدياتنا الخاصة بفعالية.

وتعلمنا القصص كيف نتصرف بالطريقة "الصحيحة"، فهي ليست مجرد أمثلة وتوضيحات، وعندما حكى القصص بشكل جيد فإننا نعيش فعلاً الفكرة منها، ونشعر بالأمل، وهذه هي التجربة التي يمكن أن تدفعنا إلى التحرك، لا الكلمات التي ترويها.

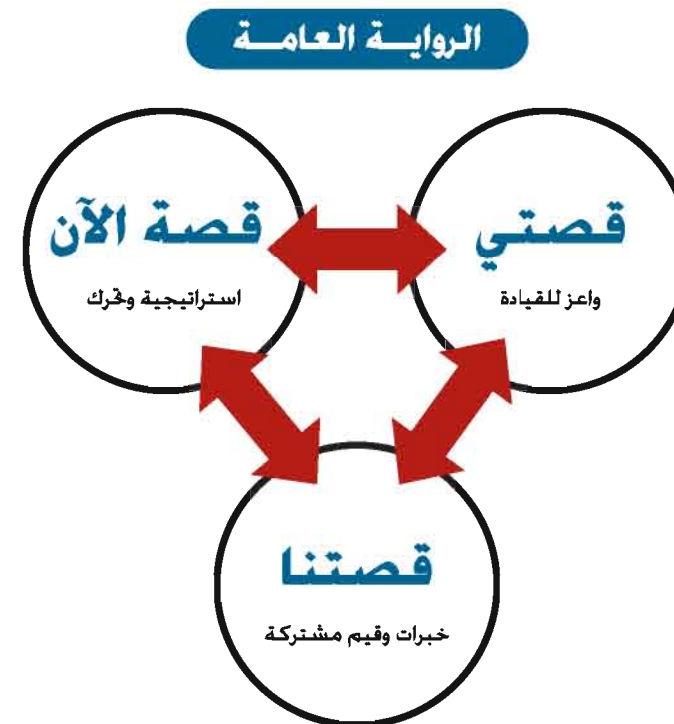
#### خلفية المشهد (السياق)

نروي القصص، ليس كخيوط غير منظوم من الكلمات والصور والعبارات، ولا كرسائل أو جمل قصيرة أو سمات - على الرغم من أن هذه الصيغ البلاغية قد تشير إلى قصة، بل كعملية علائقية: فبينما نحن نستمتع إلى القصة نقوم بتقييمها، وقد نواجه سهولة أو صعوبة في الدخول إلى عالم القصة اعتماداً على الراوي، هل هي قصته/ها؟ قد نسمعها بطريقة ما فنتساءل: هل هي قصة صديق أم زميل أم أحد أفراد الأسرة؟ ثم نسمعها بطريقة أخرى، فنسأل: هل هي قصة خارج الزمان والمكان والخصوصية؟ ثم نخطو خطوة إلى الوراء، هل هي قصة مشتركة؟ قد تكون قصة من القرآن أو من الأحاديث النبوية؟ ربما يجب أن نتقرب أكثر من بعضنا البعض، يتمثل حكي القصص في الكيفية التي تتفاعل فيها حول القيم، كيف نتشارك بالتجارب، وكيف نقدم النصح والمشورة، ونبعث الراحة في نفوس بعضنا البعض، ونلهم بعضنا البعض التحرك.

### الرواية العامة: "قصتي" و"قصتنا" و"قصة الآن"

غالباً ما تتطلب القيادة، ولاسيما القيادة من أجل التغيير الاجتماعي، حكاية قصة جديدة أو مواهمة قصة قديمة: "قصتي" و"قصتنا" و"قصة الآن". تبين "قصتي" القيم التي تدعوني للتحرك، أما "قصتنا"

فتبين القيم المشتركة مع أولئك الذين نأمل خميرهم للتحرك، بينما تبين "قصة الآن" التحدي الملح الذي يواجه تلك القيم ويتطلب التحرك الفوري، وغالباً ما تتطلب المشاركة في حرك اجتماعي إعادة سرد "قصتي" و"قصتنا" و"قصة الآن"، ليس ذلك فحسب، بل وتشكل علامة فارقة في الدخول إلى عالم مجهول، وهي بحد ذاتها تجربة مفزعة تتطلب القدرة على الوصول إلى منابع الأمل، وللتوضيح، سنأخذ أمثلة من الدقائق السبع الأولى من خطاب السيناتور باراك أوباما أمام المؤتمر الوطني للحزب الديمقراطي في تموز العام 2004.



#### قصتي

نحكي قصتنا الشخصية لنشارك الآخرين بالقيم التي تحدد ماهيتنا - لا على شكل مبادئ مجردة بل على شكل تجربة حياة، وعادة ما نمتلك قصصنا عن أنفسنا حول نقاط الاختيار، أي اللحظات التي واجهنا فيها تحدياً ما وقمنا بالاختيار واختبرنا نتيجة وتعلمنا عبرة، ونعتبر عن القيم التي حفرتنا عبر الانتقاء من بين نقاط الاختيار تلك وحكاية ما حدث، ولأن حكي القصص عملية اجتماعية فإننا نربط ذكريات المستمع وذكرياتنا الخاصة في الوقت الذي نتعلم فيه كيف نوائم "قصتنا" استجابة للحوار مع المستمع حتى يكون التواصل ناجحاً. وتشبه هذه العملية الأحجية التي تقول: "من اكتشف المياه؟ والإجابة هي: لا أعرف لكن من المؤكد أنها لم تكن سمكة." إذ يمكن للشخص الآخر أن يرسم خطوط الوصل بين النقاط التي لم نربطها ببعضها البعض لأننا مستغرقون في قصتنا الخاصة إلى حد أننا لم نتعلم الإفصاح عنها بوضوح.

وبعبارة أخرى، نحن نبني هويتنا على أنها قصتنا، وما هو فريد في هذه القصة أنها ليست مزيجاً من التصنيفات (العرق والجنس والطبقة والمهنة والحالة الاجتماعية)، بل هي رحلتنا، مسيرتنا عبر الحياة، نصنا الشخصي الذي يمكن لكل منا أن يستخدمه ليعلم الآخرين.

والقصة مثل القصيدة، فلا يحرّك المشاعر طولها أو بلاغتها أو تعقيدها، بل كونها تقدم لنا خبرة أو لحظة نفهم من خلالها إحساس أو بصيرة الشاعر، وكلما كانت التفاصيل التي نختار أن نحكيها محددة أكثر كلما تمكنا من التأثير على المستمعين وتمكنا من التعبير عن قيمنا بشكل واضح، وهو ما يطلق عليه عالم فلسفة الأخلاق تشارلز تايلور "مصادرنا الأخلاقية"<sup>٥</sup>. ومثل القصيدة، يمكن للقصة أن تفتح بوابة إلى عوالم سامية.

ويختلف الكلام عن القصة عن رواية القصة، فعندما نحكي قصة نمكّن المستمع من الدخول إلى زمانها ومكانها معنا، من رؤية ما نرى، وسماع ما نسمع، والشعور بما نشعر به، أخبرني صديق مثل مرة أن سرت المهنة يكمن في استخدام الزمن الحاضر طوال الوقت وتفادي استخدام حرف العطف "و": أدخل الغرفة، الغرفة معتمة، أسمع صوتاً، إلخ.

قد يعتقد البعض أن قصصنا الشخصية غير ذات أهمية وأن الآخرين لن يابهاوا بها أو أننا لا يجب أن نتحدث عن أنفسنا كثيراً، على العكس من ذلك تماماً، فإذا كنا نقوم بعمل اجتماعي/جماعي علينا مسؤولية إعطاء فكرة اجتماعية عن أنفسنا: من أين نحن ولماذا نقوم بما نقوم به، وإلى أين نظن أننا ماضون، ولا مفرّ أمامنا عندما نكون في موقع قيادي اجتماعي من رواية قصصنا الشخصية، فإذا لم نحكي قصصنا سيحكيها الآخرون نيابة عنا، وقد يرووها بطرق لا تعجبنا، ليس بدواعي الأذنية بالضرورة بل لأن الآخرين يحاولون أن يفهموا من نحن انطلاقاً من خبرتهم مع أشخاص يعتقدون أنهم يشبهوننا.

ويقول أرسطو أن للبلاغة ثلاثة مكونات هي: التوجه للعقل الأول (logos) وإثارة التعاطف (pathos) وتحديد الروح (الشخصية) (ethos)<sup>٦</sup>. فالتوجه للعقل الأول هو منطق الجدل، وإثارة التعاطف هو الهدف من الجدل، والروح الجمعية هي مصداقية الشخص الذي يقدم الحجج - قصته عن نفسه.

وقد ظهرت كلمة بلاغة في تاريخ وصف الخطاب في اللغة العربية في الحقل نفسه الذي ظهرت فيه في وصف الخطاب في الحضارة الغربية عند اليونان، وهو الخطابة، وتفرعت البلاغة عن البيان: فتحول البيان إلى بلاغة يعني تقديم الإفهام على الفهم، إن لم يعن التخلي عن الفهم لصالح الإفهام نهائياً، أي الخروج من نظرية المعرفة إلى نظرية الإقناع. ويفيد الباحث محمد العمري بأن "البلاغة هي العلم المؤهل لتحقيق تخاطب إيجابي في المقامات الملتبسة، ليس ببيان كيفية الدفاع عن الحقوق فحسب، كما كان مبتدأ أمرها عند اليونان، ولكن بكشف أساليب التضليل والمغالطة الهادفة إلى سلبها أيضاً".

وغالباً ما تكون الحركات الاجتماعية "البوتقة" التي يتعلم المشاركون فيها كيف يحكوا قصصاً جديدة عن أنفسهم بينما يتفاعلون مع الآخرين. وقد تنطوي القصص الشخصية على حدّ لأن دوافع المشاركة في التغيير الاجتماعي غالباً ما تكون مزيجاً من الأمل والأمل، ويعني ذلك من منظور شخصي أن معظم المشاركين لديهم قصص عن الأمل والأمل، وإذا لم نتكلم بما يكفي عن قصصنا المؤلمة قد يستغرقنا وقتاً كي نتعلم كيف نتعامل مع هذا الأمل، وإذا كان الآخرون يحاولون أن يفهموا لماذا نقوم بما نقوم به - ولم نخبرهم عن هذه القصص المؤلمة - ستفتقد حكايتنا المصداقية ما سيثير الشك حول بقية القصة.

شاركت النساء في بداية الحركة النسوية في نقاشات "التوعية" الجماعية التي كانت وسيطاً لتغيير قصصهن عن أنفسهن، وعن هويتهم كنساء، وكان بالإمكان التشارك بقصص الأمل والأمل في آن واحد، أما في حركة الحقوق المدنية فكان على السود الذين يعيشون في أعماق الجنوب ويخافون من المطالبة بحق التصويت أن يدعموا بعضهم البعض كي يستجمعوا الشجاعة الضرورية للمطالبة بحقوقهم، وهو

أمر ما إن قاموا به حتى بدأوا يغيروا طريقة تفكيرهم عن أنفسهم، وكيف يتعاملوا مع أبنائهم ومع البيض ومع بعضهم البعض.

يحكي السيناتور أوباما في "قصتي" ثلاث نقاط اختيار أساسية وهي: قرار جده بإرسال ابنه إلى أمريكا للدراسة، وقرار والده "بعيد الاحتمال" بالزواج، وقرار والده بتسميته باراك، وهي كلمة مشتقة من "البركة"، وهو تعبير عن الإيمان بأمريكا المتسامحة والكرمة. يعبر كل خيار من هذه الخيارات عن الشجاعة والأمل والاهتمام، هو إذا لا يخبرنا بأي شيء عن سيرته الذاتية مفضلاً أن يعرف عن نفسه من خلال سرد يوضح من أين جاء وكيف أصبح على ما هو عليه الآن، لكي نشكل فكرة عن مستقبله.

#### قصتنا

تداخل "قصتي" مع "قصتنا"، فنحن نشكل جزءاً من مجموعات عدة: العائلة والمجتمع والدين والمؤسسة والمهنة والأمة والحركة. تعبر "قصتنا" عن القيم والتجارب التي نتشارك بها ونأمل أن نستحضرها في الوقت المناسب، لا تحكي "قصتنا" قيم مجتمعنا فقط، بل يمكن أيضاً أن تميز مجتمعنا عن غيره، وهي بالتالي تخفض درجة عدم اليقين حول ما نتوقعه من أولئك الذين نتفاعل معهم، وغالباً ما يصف علماء الاجتماع "قصتنا" بأنها هوية جماعية<sup>٧</sup>.

ثقافتنا مستودعات قصص: قصص عن التحديات التي واجهناها وكيف تصدنا لها وكيف نجحنا في البقاء، كلها متضمنة في نسيج ثقافتنا السياسية وتقاليدنا الدينية وما إلى ذلك، ونحكي هذه القصص مرة تلو الأخرى على شكل أقوال شعبية وأغانٍ وممارسات دينية واحتفالات (كعيد الفصح المسيحي وعيد الأضحى الإسلامي)، و"قصتنا"، مثلها في ذلك مثل القصص الفردية، يمكن أن تلهم وتعلم وتمنح الأمل وتنبه وما إلى ذلك، كما أننا ننسج قصصاً جديدة من القصص القديمة، فقصة حمامتي الغار (القصة التي تقول حين وصل المشاركون إلى غار ثور وهم يقتفون آثار الرسول عليه السلام وصاحبه رضي الله عنه، إذا بالعنكبوت قد نسجت علي باب الغار وإذا حمامتان قد باضتا ورقدتا على البيض، ما أقتنع قريشاً بأنه لا أحد في الغار)، ومع أن الكثيرين اعتبروا بأن هذه القصة غير صحيحة، إلا أنها ما زالت تتداول لأن الأمر يتعلق برموز عميقة في النفس الإنسانية إذ الحمامة رمز للسلام، وكثيراً ما نسمع تعبير "حمامة السلام".

ولكي يتحول التجمع إلى مجموعة نحتاج إلى حكواتي، إلى شخص يترجم الخبرة الجماعية المشتركة، فعلى سبيل المثال، قد يجد الموظفون في مكان العمل أنفسهم يعملون في مواقع متقاربة لكنهم لا يتفاعلون فيما بينهم، ولا يمشون أي وقت مع بعضهم البعض بعد ساعات الدوام ولا يأكلون معاً، بكلمات أخرى، لا يطورون أبداً "قصة من نحن"، وفي أي حركة اجتماعية يكون التعبير عن الخبرات الجديدة التي تكتسبها الحركة وظيفية أساسية من وظائف القيادة، وكما هو حال "قصتي"، تبني "قصتنا" حول نقاط الاختيار، أي الأسس والخيارات المتخذة والتحديات التي واجهتنا والنتائج والدروس المستخلصة.

ينتقل السيناتور أوباما في خطابه إلى القصة الجماعية " عندما يعلن: "قصتي هي جزء من القصة الأمريكية" ويتابع ليسرد القيم الأمريكية التي يشترك فيها مع المستمعين. أي الأشخاص الموجودين في القاعة والأشخاص الذين يشاهدونه على التلفزيون والذين سيقروؤون خطابه في اليوم التالي. ويعود إلى البداية، إلى الخيارات التي قام بها الآباء المؤسسون لهذه الأمة، البداية التي ترد في إعلان الاستقلال الذي يشكل أساساً لقيمة المساواة على نحو خاص. وبعد ذلك يسرد سلسلة من اللحظات التي تستحضر القيم المشتركة مع جمهوره.

## "قصة الآن"

تحدث "قصة الآن" عن حدّ ملحّ أو تهديد للقيم التي نتشارك بها ويتطلب التحرك الفوري: ما الخيارات التي يجب أن نتخذها؟ أين تكمن المخاطر؟ وأين مكمّن الأمل؟

نحن أبطال "قصة الآن"، وخياراتنا هي التي تشكل النتيجة. ونستخدم "مصادرنا الأخلاقية" لنجد الشجاعة والأمل وربما التعاطف كي نتمكن من الاستجابة للتحديات. بعد خطاب د. مارتن لوتر كينغ الذي ألقاه في واشنطن العاصمة يوم ٢٣ آب ١٩٦٣ واحداً من أقوى التعبيرات عن "قصة الآن" ويعرف هذا الخطاب بخطاب "لدي حلم". لكن غالباً ما ينسى الناس أن ما سبق ذلك الحلم كان كابوساً: تداعيات فشل أمريكا البيضاء في الإفء بوعودها للأمريكيين من أصل أفريقي. ويقول كينغ بأن اللحظة قد حانت بفعل "الضرورة الآتية" لأنّه لم يعد بالإمكان تأجيل سداد هذا الدين. ٢٨ لو لم نتحرك لأصبح الكابوس أسوأ -لنا جميعاً- ولما كان حول إلى حلم.

وفي "قصة الآن" تتداخل القصة والإستراتيجية لأن العنصر الأساسي في الأمل هو وجود استراتيجية. أي رؤية لكيفية الانتقال من هنا إلى هناك. ولا يمكن أن يكون "الخيار" المعروض على شاكلة: يجب علينا جميعاً أن نقرر أن نصبح بشراً أفضل. أو: يجب علينا أن نختار أحد الخيارات الـ٥٣ المدرجة على هذه القائمة. إذ نجد أن كلا الطرفين مبتذل، أما الخيار المعقول فيكون على شاكلة "يجب علينا أن نختار جميعاً: هل نلتزم بمقاطعة الحافلات حتى ينتهي الفصل العنصري؟" يجب أن يكون الطموح محددًا وليس مجرداً. ما هي الرؤية؟ في حملة "صار وقتها"، وهي حملة قادها طلاب ذوي اعاققة في الجامعة الأردنية بهدف توفير البيئة المهيأة مكانياً وتعليمياً للطلاب. وفي قصتهم وتواصلهم مع الناس، لم يقدّموا أملاً غامضاً بسعادة وراحة أكثر للطلاب ذوي الاعاققة في المستقبل. بل وصفوا شكل التغيير الذي سيصلون اليه: "طلاب ذوي اعاقات حركية يستطيعون الوصول لمحاضراتهم في الوقت المناسب لتوفر مسطحات ومصاعد في الكليات وبينها". أو "طلاب ذوي اعاققة بصريّة يحملون الكتب الدراسية بلغة بريـل منذ بداية الفصل ويقدمون الامتحانات على شاشات ناطقة". الخ. وبعد صور النجاح هذه حدثوا عما يجب أن نقوم به لتصبح هذه الصور حقيقة. طلبهم إذا كان واضحاً ومحدداً. وهو التوقيع على عريضة حمل مطالب التغيير لرئاسة الجامعة.

يمكن أن تتكشف الرؤية المبنية على الأمل شيئاً فشيئاً، ويمكن أن تبدأ بإقناع العدد المطلوب من الحضور للمشاركة في الاجتماع الذي التزمت به. يمكن أن تحقق نصراً "صغيراً" يظهر أن التغيير ممكن. كما يمكن لنصر صغير أن يصبح مصدر أمل إذا ما فهم على أنه جزء من

رؤية أكبر. في حملة بيوت آمنة في جبل النظيف في مدينة عمان في الأردن، يحتفل مجتمع الحملة بأمان بيوتهم كل ثلاث أشهر من خلال حفل جماعي تقف فيه الامهات والآباء والأبناء على منصة سموها منصة البوح، يشاركون الجميع بشهادة شخصية في كيف حول بيوتهم الى بيت آمن.

لن نجد الأمل في تزييف الحقائق، بل في المعنى الذي نضفيه على الحقائق. فالملك هنري الخامس في مسرحية شكسبير يبعث الأمل في قلوب رجاله لأنه يقدم لهم نظرة مختلفة لأنفسهم. فهم لم يعودوا ثلّة من الجنود المهلهلين يقودهم ملك شاب عديم الخبرة في ركن مجهول من فرنسا وعلى وشك أن تسحقه قوة كاسحة. هم الآن "ثلّة سعيدة" متحدون مع ملكهم ومتضامنون فيما بينهم وأمامهم فرصة الحصول على الخلود ليصبحوا أسطورة زمانهم ونخراً لأبنائهم وأحفادهم<sup>٢٩</sup>. هذا وقتهم. "قصة الآن" هي تلك اللحظة التي تتداخل فيها القصة (لماذا) والإستراتيجية (كيف) والتي فيها "يمكن للعدالة أن تنهض، وللأمل والتاريخ أن يتناغما"، وحسب كلمات الشاعر شيموس هيني<sup>٣٠</sup> "يمكن للعدالة أن تنهض، ويعيش الأمل والتاريخ في قافية واحدة." ولكي يكون التحرك ذو مصداقية يجب أن يبدأ هنا تماماً والآن تماماً وفي هذه الغرفة بفعلٍ يمكن لكل منا أن نقوم به. إنها حكاية إستراتيجية ذات مصداقية تسرد الآليات-منطلقاً من من نحن وأين نحن، وكيف يمكننا أن نمضي خطوةً فخطوة إلى حيث نريد أن نكون. يمكن لتحركنا أن يستدعي تحركات من الآخرين والتي يمكن بدورها أن تستدعي تحركات من غيرهم. ويمكن لكل هذه التحركات معاً أن تنجز اليوم. وهذا يشبه أغنية المظاهرات القديمة التي كان بيت سيجر يغنيها:

لا تستطيع يدان أن تهدما سجنا

ولا يمكن لأربعة أيدي أن تهدم سجنا

ولكن إذا كانت اثنتان واثنتان وخمسون تصنع مليوناً

فإن ذاك اليوم آت لا محالة

ذاك اليوم آت لا محالة<sup>٣١</sup>.

ينتقل خطاب السيناتور أوباما بعد ذلك إلى "قصة الآن" الخاصة به حين يقول: "هناك المزيد من الجهد الذي مازال علينا بذله". بعد أن تشاطرنا تجربة القيم التي تنمائل فيها مع أمريكا في أفضل حالاتها، يواجهنا أوباما بحقيقة أن هذه القيم لم تتحقق على أرض الواقع. ويحكي لنا بعد ذلك قصصاً عن أشخاص محددين في أماكن محددة لديهم مشاكل محددة، وحين تنمائل مع كل واحد منهم يذكرنا تعاطفنا معهم بالألم الذي شعرنا به في حياتنا، لكنه بالإضافة إلى ذلك يذكرنا أن كل ذلك يمكن أن يتغير ونحن نعرف أنه يمكن أن يتغير، وأنه يمكن أن يتغير لأن لدينا طريقة للقيام بالتغيير، إذا اخترنا أن نقوم به. وتتمثل تلك الطريقة في دعم انتخاب السيناتور جون كيري.

وعلى الرغم من أن الجزء الأخير لم يجر حسب المشتهى، تبقى المسألة أنه اختتم قصته بخيار محدد تماماً يدعونا إلى القيام به.

يمكن من خلال الرواية العامة للقادة -والمشاركين- أن ينتقلوا إلى الفعل والقدرة على التحرك عبر تعبئة مصادر التحفيز وبناء هويات فردية وجماعية مشتركة جديدة وإيجاد الشجاعة للقيام بتحرك ذي معنى.

## الاحتفال

نحكي الكثير من القصص خلال الاحتفالات، والاحتفال ليس حفلة، إنه طريقة يجتمع من خلالها أفراد مجتمع ما معاً لتكريم أنفسهم، ولو بشكل رمزي، وتكريم عملهم، ومسارهم. قد تجري الاحتفالات في أوقات الحزن كما في أوقات الفرح، وتنطوي الاحتفالات على شعائر تتيح لنا المشاركة في رسم رؤية مجتمعا. حتى ولو كانت في قلوبنا فقط. ونجد أن المؤسسات التي تمكنت من الحفاظ على حيويتها غنية بالاحتفالات.

تكون رواية القصص في أفضل جلياتها في البدايات- فترة الطفولة بالنسبة للأفراد، وبداية التكوين بالنسبة للمجموعات، ولحظة الإطلاق بالنسبة للحركات، وتاريخ التأسيس أو الاستقلال بالنسبة للدول، وتكون الاحتفالات طريقة نعبر فيها عن الأحداث المهمة ونقدّر الإسهامات الحيوية ونقرّ بهوية مشتركة ونعمّق إحساسنا المجتمعي، وتشكل طريقتنا في تفسير هذه اللحظات بداية تأسيس الأعراف، والتوقعات، وأنماط سلوكية تؤثر في مجموعها على التطورات اللاحقة، ونرتكز عليها ونعود إليها مرة تلو الأخرى، ونأسس الدول قصة تكوينها لتكون مصدراً متجدداً للتوجيه والإلهام، كما تعيد معظم المجموعات الدينية رواية قصتها عن خلاص البشر بشكل أسبوعي، وتتيح لنا القصة الحكية تحويل لحظات الأزمات الكبيرة إلى لحظات "بدايات جديدة".

## خاتمة

تسمح الرواية لنا بالتعبير عن القيم التي تدفعنا إلى اتخاذ الخيارات التي نتخذها، ولا تشكل الرواية حديثاً عن القيم، بل جسّد وتوصل تلك القيم، ومن خلال التجربة المشتركة لهذه القيم يمكن لنا الانخراط مع الآخرين وخفيز بعضنا البعض على التحرك واستجماع الشجاعة للقيام بمخاطرة واستكشاف الإمكانيات ومواجهة التحديات المحددة.

